

Gesprächs- und Servicepreise

Preise national, deutsches Mobilfunknetz und Auslandsgespräche

Alle Preise in €/Min.	Nebenzeit	
	Hauptzeit Mo.–Fr. 8–18 Uhr	Mo.–Fr. 18–8 Uhr, Sa., So. und Feiertage (Saarland)

Nationales Mobilfunknetz

D1 T-Mobile, D2 Vodafone	0,15	0,15
E-Plus, O ₂ , mobilcom	0,17	0,17

Die Abrechnung erfolgt minutengenau. Sonstige Gesprächspreise, z.B. für Gespräche zu Sonderrufnummern, können auf www.energis-highspeed.de eingesehen werden.

Internationales Festnetz

rund um die Uhr

Ausland 1 Festnetz	0,02	AUSLAND MOBIL 1	0,22
Australien, Belgien, China, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hawaii, Israel, Italien, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Singapur, Spanien, Südkorea, USA			

Ausland 2 Festnetz	0,05	AUSLAND MOBIL 2	0,22
Alaska, Andorra, Argentinien, Bulgarien, Chile, Estland, Finnland, Gibraltar, Guadeloupe, Guam, Hong Kong, Irland, Island, Japan, Kokos- & Weihnachtsinseln, Liechtenstein, Malaysia, Malta, Monaco, Neuseeland, Panama, Puerto Rico, San Marino, Slowakei, Slowenien, Taiwan, Thailand, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern (griech.), Kroatien, Litauen, Rumänien, Lettland, Martinique, Reunion, Französisch-Guayana, Mayotte			

Ausland 3 Festnetz	0,08	AUSLAND MOBIL 3	0,32
Bahamas, Bangladesch, Brasilien, Costa Rica, Georgien, Irak, Iran, Jordanien, Kolumbien, Kosovo, Malawi, Mazedonien, Nördliche Marianen, Pakistan, Peru, Russland, Sambia, Serbien, Südafrika, Ukraine, Zypern (türk.)			

Ausland 4 Festnetz	0,15	AUSLAND MOBIL 4	0,39
Albanien, Algerien, Armenien, Bahrain, Benin, Bermuda, Ecuador, El Salvador, Gabun, Ghana, Guatemala, Indien, Indonesien, Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Kuwait, Laos, Libanon, Macao, Marokko, Mexico, Mosambik, Nigeria, Paraguay, Ruanda, Samoa, Simbabwe, Sri Lanka, Sudan, Tadschikistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Vietnam			

Ausland 5 Festnetz	0,24	AUSLAND MOBIL 5	0,49
Ägypten, Angola, Anguilla, Antigua Barbuda, Aserbaidzhan, Bhutan, Bolivien, Bosnien Herzegovina, Burkina Faso, Dominikanische Republik, Elfenbeinküste, Färöer, Jemen, Jungferninseln, Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun, Kongo, Mauritius, Moldawien, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Niederländische Antillen, Niger, Oman, Philippinen, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Süd-Sudan, Swaziland, Tansania, Togo, Trinidad und Tobago, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Zentralafrika			

Ausland 6 Festnetz	0,39	AUSLAND MOBIL 6	0,63
Afghanistan, Äquatorialguinea, Aruba, Äthiopien, Barbados, Belize, Botswana, Burundi, Dominica, Eritrea, Französisch Polynesien, Gambia, Grenada, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaika, Kap Verde, Katar, Komoren, Lesotho, Liberia, Libyen, Madagaskar, Malediven, Mali, Marshallinseln, Mauretanien, Mikronesien, Namibia, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Palästina, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und Grenadinen, Surinam, Tonga, Vereinigte Arabische Emirate, Weißrussland			

Ausland 7 Festnetz	0,79	AUSLAND MOBIL 7	1,02
Cookinseln, Demokratische Republik Kongo, Djibuti, Falklandinseln, Fidschi, Grönland, Guinea, Himmelfahrtsinsel, Kiribati, Kuba, Myanmar, Niue, Nordkorea, Osttimor, Palau, Papua Neuguinea, Samoa, Somalia, Syrien, Tuvalu, Vanuatu			

Ausland 8 Festnetz	1,17	AUSLAND MOBIL 8	1,41
Ehem. australische Territorien, Diego Garcia, Nauru, Norfolkinseln, Salomonen, Sao Tome und Principe, St. Helena, Tokelau, Wallis und Futuna			

*In den Bruttopreisen ist der von Juli bis Dezember 2020 reduzierte Umsatzsteuersatz aus dem Konjunkturpaket der Bundesregierung berücksichtigt.

Sonstige Preise und Gebühren

Einmalige Aktivierungsgebühr	63,36 €*
------------------------------	----------

Änderungspreise

Anschlussmitnahme bei Umzug	48,74 €*
Nachträgliche Zuweisung neuer Rufnummern	19,50 €*
Aufwandsgebühr Anschlusssperre	14,62 €*
Rufnummernsperre (Ausland, Mobilfunk, Sonderrufnummern)	je 4,87 €*
Weitere Rufnummern/MSN (bis zu 10 Stück)	5,85 €/Monat*
Nachträgliche Änderung des Internetprofils	19,50 €*
öffentlich dynamische IP-Adresse	2,44 €/Monat*
Rufnummernmitnahme bei Kündigung	9,75 €*
Rechnung per Post (Online-Rechnung kostenlos)	1,90 €/Monat*

Servicepreise

Basisinstallation* ³	67,26 €*
Erweiterte Installation**/Störungsbehebung vor Ort	
Anfahrtspauschale* ⁵	24,37 €*
+ Entgelt pro Arbeitseinheit (1/4 Stunde)	14,62 €*
sonstige Arbeiten* ⁶	nach Aufwand
Versand von Hardware	9,70 €*

Hardwarepreise

Fritz!Box 7530	2,88 €/Monat
Fritz!Box 7590	4,83 €/Monat

Preise IPTV

monatlich einmalig

Grundpaket

TV Basic, IPTV-Box inkl. Fernbedienung und USB-Stick bereits enthalten.	9,74 €*	43,86 €*
---	---------	----------

Optional

Zusätzliche IPTV-Box inkl. Fernbedienung und USB-Stick-Miete	4,86 €*	19,48 €*
Zusätzlicher USB-Stick 32 Gig.	–	19,48 €*
Ersatz-Fernbedienung	–	19,48 €*

³ Bei nachträglicher Beauftragung

Pakete

HD Paket	6,73 €*	–
Russisch	12,58 €*	–
Türkisch	7,70 €*	–
Polnisch	6,73 €*	–
Italienisch	6,73 €*	–
Spanisch	2,83 €*	–
Portugiesisch	2,83 €*	–
Englisch	1,85 €*	–
Französisch	1,85 €*	–