Fragen zu allgemeinen Themen

1. Was genau ist energis Highspeed IPTV?

energis Highspeed IPTV ist ein ortsunabhängiger Fernseh – Dienst im heimischen WLAN /LAN dank App, Webbrowser oder IPTV-Box. Neben Live-Fernsehen haben Sie direkten Zugriff zu Videotheken, Mediatheken und weiteren Applikationen. Derzeit können Sie mit energis Highspeed IPTV rund 80 TV-Sender empfangen, viele davon in HD. Erweitern können Sie dieses Angebot durch ein HD-Paket sowie durch verschiedene internationale Länderpakete (Russisch, Türkisch, Polnisch, Italienisch, Spanisch, Portugiesisch, Englisch, Französisch).

2. Wie kann ich energis Highspeed IPTV auf dem Fernseher nutzen?

Auf dem Fernseher kann energis Highspeed IPTV über die IPTV-Box empfangen werden, die Ihnen bei der Buchung von energis Highspeed IPTV automatisch mitgeliefert wird. Voraussetzung ist, dass die IPTV-Box mit dem Fernseher und dem heimischen energis Highspeed Internet verbunden ist. Um auch die Aufnahme- und Pausen-Funktion der IPTV-Box nutzen zu können, muss ein USB-Speicherstick an die IPTV-Box angeschlossen werden. Dieser USB-Speicherstick wird Ihnen bei Ihrer Buchung automatisch mitgeliefert.

3. Wie kann ich energis Highspeed IPTV auf mobilen Endgeräten nutzen?

Neben dem Fernseher können Sie energis Highspeed IPTV auch auf mobilen Endgeräten genießen. Über Ihr heimisches Internet (WLAN / LAN) werden Programme dorthin übertragen, wo Sie fernsehen möchten – auf Ihr Tablet im Wohnzimmer, auf Ihr Smartphone in der Küche oder auf Ihren Laptop im Arbeitszimmer. Das Ganze funktioniert entweder über Ihren Webbrowser auf <https://www.quantum-tv.com/login> oder über die Quantum TV-App. Diese können Sie direkt im Google Play Store oder Apple App Store herunterladen. Auf den mobilen Endgeräten müssen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten einloggen. Diese stellen wir Ihnen nach der Auftragsbestätigung in Ihrem energis Highspeed Kundenportal bereit.

4. Welche Sender kann ich mit energis Highspeed IPTV schauen / streamen?

Die aktuelle Senderliste finden Sie unter energis-highspeed.de

5. Was kostet energis Highspeed IPTV?

Unsere aktuellen Preise für energis Highspeed IPTV und die zubuchbaren Optionen finden Sie unter energis-highspeed.de

6. Kann ich energis Highspeed IPTV auch unterwegs / im Mobilfunknetz nutzen?

Nein. Die Übertragung des TV-Signals im Mobilfunknetz ist aus rechtlichen Gründen nicht möglich. Fernsehen über das mobile Endgerät funktioniert nur im heimischen energis Highspeed-Netz, wofür Sie einen von energis Highspeed bereitgestellten Internet-Zugang benötigen. Sie haben jedoch von unterwegs aus über Ihre Quantum TV-App Zugriff auf die elektronische Fernsehzeitung, außerdem haben Sie die Möglichkeit, Aufnahmen auf Ihrer heimischen IPTV-Box zu programmieren. Die Quantum TV-App können Sie direkt im Google Play Store oder Apple App Store herunterladen.

7. Kann ich energis Highspeed IPTV auch im Ausland nutzen?

Nein. Die Übertragung des TV-Signals im ausländischen Mobilfunknetz ist aus rechtlichen Gründen nicht möglich. Fernsehen über das mobile Endgerät funktioniert nur im heimischen energis Highspeed-Netz, wofür Sie einen von energis Highspeed bereitgestellten Internet-Zugang benötigen. Sie können aber im Ausland mit Ihrer Quantum TV-App das Fernsehprogramm recherchieren und Aufnahmen auf Ihrer IPTV-Box zuhause programmieren. Die App können Sie direkt im Google Play Store oder Apple App Store herunterladen.

8. Kann ich Sendungen auch im Originalton hören?

Ja. Es gibt die Möglichkeit, bestimmte Sender/Sendungen in der Originalsprache zu schauen. Der Zweikanalton kann über die Schaltfläche „Audiokanal wechseln“ im Sendermenü ausgewählt werden.

9. Kann ich auf mehreren Endgeräten gleichzeitig energis Highspeed IPTV nutzen?

Ja. Sie können energis Highspeed IPTV auf bis zu vier Endgeräten gleichzeitig nutzen (vier Streams). Also z.B. parallel am Fernseher über die IPTV-Box, am Laptop über den Webbrowser und auf einem Tablet über die Quantum TV-App. Sofern die IPTV-Box eine Aufnahme durchführt, reduziert dies die Anzahl der möglichen Streams auf drei. Pro gebuchtes energis Highspeed IPTV Paket können max. zwei IPTV-Boxen genutzt werden. Eine IPTV-Box wird bei der Buchung von energis Highspeed IPTV automatisch mitgeliefert, eine weitere Box kann kostenpflichtig zusätzlich hinzugebucht werden.

10. Sind alle Inhalte jugendfrei?

energis Highspeed hat keinen Einfluss auf die bereitgestellten Inhalte. Diese obliegen dem jeweiligen Inhalte-Anbieter.

11. Kann ich bestimmte Sender für meine Kinder sperren lassen?

Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Kinder bestimmte TV-Programme via App oder Webbrowser sehen, empfehlen wir Ihnen, die Zugangsdaten für energis Highspeed IPTV für sich zu behalten, loggen Sie Ihre Kinder nur dann ein, wenn Sie mit den geschauten Programmen vertraut und einverstanden sind.

12. Gibt es auch einen telefonischen Kundenservice? Wie kann ich diesen erreichen?

Bei Fragen zu unseren Produkten erreichen Sie uns unter +49 681 9069-2440 zu folgenden Zeiten: montags bis freitags von 7:30 Uhr bis 21 Uhr und samstags von 8 bis 18 Uhr. Die mobilen Quantum TV-Applikationen verweisen den Endkunden immer auf die Quantum TV-Webseite. Hintergrund ist, dass mehrere NETZBETREIBER (z.B. energis Highspeed) dieselbe Applikation nutzen. Auf der Webseite wird der Endkunde gebeten seinen Benutzernamen einzugeben. Daran erkennen wir welcher Endkunde zu welchem NETZBETREIBER gehört. Anschließend gelangt der Endkunde auf die Webseite des jeweiligen NETZBETREIBERS.

13. Umfasst energis Highspeed IPTV auch HD-Sender?

Ja. Im Basispaket sind derzeit bereits 23 öffentlich-rechtliche Sender in HD-Qualität enthalten. Zusätzlich können Sie das HD-Paket dazubuchen und erhalten aktuell 21 weitere, private Sender in HD-Qualität dazu. Pro energis Highspeed IPTV Grundpaket kann aus lizenz-

rechtlichen Gründen nur max. ein HD-Paket gebucht werden. Dieses ist nur über die IPTV-Box und nicht über den Webbrowser oder die Quantum TV-App empfangbar.

14. Gibt es zusätzliche Pakete und Optionen und was muss ich dabei berücksichtigen?

Es gibt das HD-Paket (zusätzlich 21 private Sender in HD-Qualität) und verschiedene internationale Länderpakete (Russisch, Türkisch, Polnisch, Italienisch, Spanisch, Portugiesisch, Englisch, Französisch). Nähere Informationen zu den einzelnen Paketen finden Sie unter energis-highspeed.de

15. Warum sind manche Sendungen (z.B. bei Sport 1) geschwärzt?

Manche Sender halten für einige Sendungen keine IPTV-Übertragungsrechte. Daher sind diese vom Sender direkt geschwärzt.

16. Wie kann ich zusätzlich das HD-Paket oder ein internationales Länderpaket buchen?

Das HD-Paket oder ein internationales Länderpaket kann jederzeit per E-Mail, schriftlich oder per Telefon (montags – freitags von 7:30 Uhr bis 21:00 Uhr und samstags von 8:00 bis 18:00 Uhr) unter +49 681 9069-2440 hinzugebucht werden.

Die aktuelle Preisliste mit allen Zusatzoptionen finden Sie unter energis-highspeed.de
Bitte beachten Sie, dass pro gebuchtes energis Highspeed Paket aus lizenzrechtlichen Gründen nur maximal ein HD-Paket bestellt werden kann.

Fragen zu Zugangsdaten

1. Woher bekomme ich meine Zugangsdaten, um energis Highspeed IPTV auf meinen mobilen Endgeräten nutzen zu können?

Ihre Zugangsdaten finden Sie nach Erhalt der Auftragsbestätigung in Ihrem energis Highspeed Kundenportal unter energis-highspeed.de

2. Ich habe mein Passwort verloren – was nun?

Sie finden Ihr energis Highspeed IPTV-Passwort sowie Ihren Benutzernamen in Ihrem energis Highspeed-Kundenportal unter energis-highspeed.de

3. Wie kann ich meinen Benutzernamen für die Anmeldung bei energis Highspeed IPTV ändern?

Der Benutzername ist aus technischen Gründen leider nicht änderbar und wird automatisch vergeben.

Fragen zur Nutzung der IPTV-Box

1. Wo finde ich die Seriennummer meiner IPTV-Box?

Die Seriennummer befindet sich auf der Rückseite Ihrer IPTV-Box .
Es ist die 16-stellige Nummer die mit M20 beginnt.

2. Kann ich die Reihenfolge der Sender ändern?

Sie haben die Möglichkeit, eine Lieblingssender-Liste anzulegen, diese ist dann für alle Endgeräte nutzbar. Damit können Sie Ihre Lieblingssender so ordnen, wie es für Sie am besten ist. Dies können Sie z.B. einfach über die Quantum TV-App auf Ihrem Smartphone erledigen. Anschließend werden dann auch die Sender auf der IPTV-Box in der gleichen Reihenfolge angezeigt.

3. Wie kann ich meine Lieblingssender auf der IPTV-Box einstellen?

Ihre Lieblingssender können Sie unter Einstellungen / Senderliste einstellen.
Durch nochmaliges Aktivieren des bereits gewählten Senders, wird der Sender als Lieblingssender deaktiviert.

4. Ich sehe nur noch meine Lieblingssender. Wie komme ich zu allen Sendern zurück?

Wechseln Sie unter „Einstellungen / Senderliste“ auf „alle Sender“.

5. Wie kann ich Lieblingssender sortieren?

Aktivieren Sie die Sender in der Reihenfolge, in der sie unter dem Menüpunkt „Sender“ erscheinen sollen. Der zuletzt hinzugefügte Lieblingssender erscheint immer ganz unten in der Liste. Oder z.B. einfach über die Quantum TV-App auf Ihrem Smartphone. Dort können Sie die Sender verschieben. Danach werden dann auch die Sender auf der IPTV-Box in der gleichen Reihenfolge angezeigt.

6. Diverse Programme werden in der Programmliste nicht angezeigt. Warum?

Prüfen Sie, ob Sie sich nur Ihre Lieblingssender anzeigen lassen. Dies geschieht über den Menüpunkt „Einstellungen / Senderliste“. Um alle Sender angezeigt zu bekommen, wechseln Sie von der Lieblingssenderliste in „alle Sender“.

7. Was bedeuten die unterschiedlichen Leuchtfarben an meiner IPTV-Box?

Es gibt drei unterschiedliche Farben, die die Kontrollleuchte neben dem Power Button der IPTV-Box anzeigt:

Grün – Die IPTV-Box ist angeschaltet und bereit, Live-TV abzuspielen oder Sendungen aufzunehmen (direkt oder gesteuert über die mobilen Applikationen).

Blau – Die IPTV-Box ist hier im sogenannten „stand-by“ Modus. In diesem Status kann kein Live-TV abgespielt werden, wohl aber können Sendungen aufgenommen werden, die über die IPTV-Box oder auch über die mobilen Applikationen zur Aufnahme vorbereitet wurden.

Rot – Die IPTV-Box ist hier im „offline/aus“ Modus (ausgeschaltet) und kann weder Live-TV abspielen noch Sendungen aufnehmen.

8. Wie viele Aufnahmen kann ich parallel auf das Speichermedium aufnehmen?

Aktuell ist es möglich, eine Aufnahme durchzuführen und ein weiteres Programm zu schauen.

9. Können auch zwei Speichermedien gleichzeitig angeschlossen werden?

Es ist gleichgültig, in welchen Anschluss der Stick gesteckt wird.
Es wird aber nur ein Speicher-Stick zur gleichen Zeit unterstützt.

10. Kann man aus den mobilen Apps heraus auch Aufnahmen auf der IPTV-Box löschen, z. B. um wieder Speicherkapazität zu schaffen?

Derzeit lassen sich die Aufnahmen nur über die IPTV-Box selbst löschen. Sollte das angesteckte USB-Speichermedium nicht mehr genügend Kapazität für eine weitere Aufnahme haben, so erscheint auf den mobilen Apps eine Fehlermeldung, dass die Sendung nicht auf Aufnahme programmiert werden kann.

11. Kann ich auch außerhalb des heimischen Netzwerkes eine Aufnahme auf der IPTV-Box mit einem mobilen Endgerät planen?

Ja, das ist möglich. Sie können die Quantum TV-App öffnen und sehen die Sender, so dass Sie ein Programm für eine Aufnahme auf der IPTV-Box auswählen können.

12. Meine Aufnahmen sind nicht mehr verfügbar. Was kann ich tun?

Prüfen Sie, ob das USB-Speichermedium noch korrekt angeschlossen ist.

13. Warum erkennt die Aufnahme nicht, wenn eine Sendung die Sendezeit überzieht?

Die Aufnahme richtet sich nach den EPG-Daten (elektronische/digitale Fernsehzeitung), die einmal täglich automatisch aktualisiert werden. Wenn eine Sendung überzogen wird, greift noch die zusätzliche Aufnahmezeit (padding time). Wenn aber der EPG auf die nächste Sendung überspringt, wird die Aufnahme abgebrochen.

14. Ich habe eine zweite IPTV-Box. Kann dieses Gerät auch Timeshift und Aufnahmen programmieren?

Aus technischen Gründen ist es heute noch nicht möglich Aufnahmen mit einer zweiten IPTV-Box zu machen. Sofern ein USB-Medium angeschlossen ist, steht die Timeshift Funktion aber zur Verfügung.

15. Wie kann ich eine zusätzliche IPTV-Box zur Nutzung an einem weiteren Fernsehgerät bestellen?

Eine zweite IPTV-Box kann jederzeit per E-Mail, schriftlich oder per Telefon (montags bis freitags von 7:30 Uhr bis 21:00 Uhr und samstags von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr) unter +49 681 9069-2440 hinzugebucht werden. Die aktuelle Preisliste mit allen Zusatzoptionen finden Sie unter [energis-highspeed.de](https://www.energis-highspeed.de).

16. Kann ich für energis Highspeed IPTV auch meine eigene IPTV-Box nutzen?

Nein, das ist aus technischen Gründen nicht möglich. Die Nutzung von energis Highspeed IPTV an einem Fernsehgerät funktioniert nur mit der energis Highspeed IPTV-Box. Diese wird Ihnen jedoch bei der Buchung von energis Highspeed IPTV automatisch mitgeliefert und ist bereits Bestandteil des IPTV-Pakets.

17. Wie viele zusätzliche energis Highspeed IPTV-Boxen kann ich zu meinem energis Highspeed IPTV-Paket hinzubuchen?

Zusätzlich zu der bereits im energis Highspeed IPTV-Paket enthaltenen IPTV-Box können Sie noch eine zusätzliche IPTV-Box hinzubuchen. So können Sie in Ihrem heimischen Netz an insgesamt zwei Fernsehgeräten mit Hilfe einer IPTV-Box energis Highspeed IPTV nutzen. Zusätzlich haben Sie aber auch die Möglichkeit, energis Highspeed IPTV in Ihrem heimischen energis Highspeed Netz über den Webbrowser auf <https://www.quantum-tv.com/login> oder über die Quantum TV-App zu empfangen.

Fragen zur Nutzung auf mobilen Endgeräten

1. Mit welchen mobilen Endgeräten kann ich energis Highspeed IPTV nutzen?

Sie können energis Highspeed IPTV über die Quantum TV-App mit allen WLAN/WiFi-fähigen Endgeräten nutzen, die entweder iOS von Apple (ab iOS 8) oder Android von Google (ab Version 4.1) haben. Alle mobilen Endgeräte, die diese Voraussetzung nicht erfüllen, können energis Highspeed IPTV über den Webbrowser (www.quantum-tv.com) empfangen.

2. Wie und wo kann ich die Quantum TV-App für iOS (iPhone und iPad) herunterladen?

Sie können die Quantum TV-App direkt im Apple App Store herunterladen. Die Zugangsdaten für den energis Highspeed IPTV-Service finden Sie nach Erhalt Ihrer Auftragsbestätigung in Ihrem energis Highspeed Kundenportal.

3. Wie und wo kann ich die Quantum TV-App für Android-Endgeräte herunterladen?

Sie können die Quantum TV-App direkt im Google Play Store herunterladen. Die Zugangsdaten für den energis Highspeed IPTV-Service finden Sie nach Erhalt Ihrer Auftragsbestätigung in Ihrem energis Highspeed Kundenportal.

4. Hat energis Highspeed IPTV auch eine App für das Windows 10 Betriebssystem für mobile Geräte?

Nein, aktuell ist das nicht der Fall.

5. Kann ich mit energis Highspeed IPTV auch Apple AirPlay nutzen?

Nein. Aktuell ist eine Nutzung für Apple AirPlay aus lizenzrechtlichen Gründen nicht möglich. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie unter: <https://support.zattoo.com/hc/de/articles/202706578-Zattoo-mit-Chromecast>

6. Kann ich mit energis Highspeed IPTV auch Chromecast nutzen?

Nein. Aktuell ist eine Nutzung für Google Chromecast aus lizenzrechtlichen Gründen nicht möglich. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie unter: <https://support.zattoo.com/hc/de/articles/203666728-Zattoo-avec-Chromecast-et-iOS>

7. Kann ich energis Highspeed IPTV auch auf einem iPod nutzen?

Ja. Sie können einen iPod touch nutzen, wenn Sie mit dem Gerät eine Internetverbindung per WLAN/WiFi im heimischen energis Highspeed-Internet haben.

8. Ich vermisse den einen oder anderen Sender in der Senderliste. Wieso?

Wir haben alle großen und wichtigen Sender im Angebot. Allerdings kann es einige kleine Sparten-Sender geben, die noch fehlen. Dies kann vertragliche oder rechtliche Gründe haben. Wir versuchen aber laufend, das Angebot zu erweitern.

9. Die Möglichkeit, von der Quantum TV-App die Aufnahme auf der IPTV-Box zu planen funktioniert nicht. Wieso?

Bitte stellen Sie sicher, dass die IPTV-Box angeschaltet ist und ein Speichermedium an die Box angesteckt und formatiert ist.

10. Kann ich TV-Programme direkt auf einem mobilen Endgerät aufnehmen und abspielen?

Nein. Dies ist derzeit aus lizenzrechtlichen Gründen nicht möglich. Aufnahmen können zwar über mobile Endgeräte (Quantum TV-App oder Webbrowser) programmiert werden, werden aber nur auf dem USB-Speichermedium, sofern es an der IPTV-Box angeschlossen ist, aufgezeichnet. Folglich können die aufgenommenen Inhalte nur über den an die IPTV-Box angeschlossenen Fernseher angesehen werden.

Fragen zu Vertragsbedingungen

1. Welchen Vertrag brauche ich bei energis Highspeed, um den energis Highspeed IPTV-Service buchen zu können?

Als Grundvoraussetzung für einen guten Empfang, sollte eine Bandbreite von 20 Mbit/s im Downstream vorhanden sein. Sie können energis Highspeed IPTV also zu all unseren energis Highspeed Internet & Phone Produkten dazu buchen.

2. Was kostet energis Highspeed IPTV für mich?

Die aktuellen Preise für energis Highspeed IPTV und die zubuchbaren Optionen (HD-Paket, internationale Länderpakete, zusätzliche IPTV-Box etc.) entnehmen Sie bitte den Informationen auf unserer Homepage.

3. Habe ich bei energis Highspeed IPTV die Möglichkeit, zwischen verschiedenen Laufzeiten zu wählen?

Die Mindestvertragslaufzeit für energis Highspeed IPTV beträgt immer 24 Monate. Zur Nutzung von energis Highspeed IPTV benötigen Sie einen energis Highspeed Internet-Zugang. Mit dem Ende der Vertragslaufzeit Ihres energis Highspeed Internet & Phone Vertrages endet somit auch die Laufzeit von energis Highspeed IPTV automatisch.

4. Welche Kündigungsfristen gibt es bei energis Highspeed IPTV zu beachten?

Der Vertrag kann immer mit einer Frist von 6 Wochen zum Laufzeitende gekündigt werden. Die automatische Vertragsverlängerung beträgt nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit, 12 Monate. Das HD-Paket sowie die internationalen Länderpakete können Sie jeweils 4 Wochen zum Monatsende kündigen. Energis Highspeed IPTV können Sie natürlich auch nach der Kündigung der Pakete weiter nutzen.

5. Ab wann kann ich energis Highspeed IPTV nutzen?

Grundvoraussetzung für die Buchung von energis Highspeed IPTV ist ein bestehender bzw. abgeschlossener energis Highspeed Internet & Phone Vertrag. Energis Highspeed IPTV ist sofort nutzbar, sobald Sie die IPTV-Box und Ihre energis Highspeed IPTV-Zugangsdaten von uns erhalten haben.

Fragen zu technischen Themen

1. Meine IPTV-Box startet nicht, was kann ich tun?

Sollte auch das nochmalige Aus- und Anschalten der IPTV-Box nicht helfen, trennen Sie die Box vom Strom und halten Sie den „Power-Knopf“ vorne auf der Box für 10 Sekunden gedrückt, während Sie gleichzeitig den Stecker wieder einstecken.

2. Die IPTV-Box ist angeschaltet, ich kann aber kein TV schauen. Was kann ich tun?

Bitte stellen Sie sicher, dass die IPTV-Box Zugang zum Internet hat.

3. Meine Bildqualität auf der IPTV-Box ist schlecht, wenn sie im WLAN genutzt wird. Woran kann das liegen?

WLAN/WiFi weist dieselben Übertragungsprobleme auf wie ein Radio. Wenn die Verbindung nicht gut ist, dann leidet die Bildqualität entsprechend. Versuchen Sie daher, Ihr WLAN/WiFi besser zu positionieren, um eine bessere drahtlose Verbindung zu bekommen. Grundsätzlich empfehlen wir aber, die IPTV-Box über ein LAN-Kabel anzuschließen. Als Grundvoraussetzung für einen guten Empfang, sollte eine Bandbreite von 20 Mbit/s im Downstream vorhanden sein. Dies ist grundsätzlich bei allen energis Highspeed Internet & Phone Paketen der Fall.

4. Kann ich zwischen verschiedenen Bild- bzw. Übertragungsqualitäten wählen?

Als Kunde, der energis Highspeed IPTV gebucht hat, erhalten Sie stets die höchste Bild- und Übertragungsqualität.

5. Bei der Anmeldung am PC / Mac sehe ich die Meldung: „QUANTUM TV kann nicht auf den Server zugreifen.“

Überprüfen Sie Ihre Internetverbindung und versuchen Sie es erneut.“ Bitte stellen Sie sicher, dass Sie Zugang zum Internet haben. Überprüfen Sie auch die Firewall-Konfiguration und geben Sie dort die Internet-Aktivitäten für QUANTUM TV frei.

6. Mein Ton funktioniert nicht auf dem PC.

Bitte überprüfen Sie, ob der Ton auf Ihrem Rechner grundsätzlich funktioniert. Bitte besuchen Sie dazu eine andere Webseite wie beispielsweise youtube.com. Sie können die Lautstärke an Ihrem Endgerät regulieren.

7. Welche USB-Speichermedien kann ich für Aufnahmen über die IPTV-Box nutzen?

Geeignete USB-Speichermedien sind z. B.:

- San Disk Ultra Fit 64GB (SDCZ43-032G-G46)
- San Disk Cruzer Fit 64GB (SDCZ33-064G-B35)
- Seagate 500GB (SET-TOP-BOXX500200)
- WD Elements Portable 1TB (wdbu6y0010bbk-05)
- WD Elements Portable 2TB (wdbu6y0020bbk-05)

8. Wie kann ich die IPTV-Box von LAN auf WiFi umstellen?

Wählen Sie in den Einstellungen im Hauptmenü der IPTV-Box die Systemeinstellungen aus. Anschließend klicken Sie auf „Netzwerk“ und stellen die Funktion von „LAN“ auf „WiFi“ um. Die IPTV-Box durchsucht alle verfügbaren WiFi-Netze. Wählen Sie Ihres aus und verbinden Sie sich anschließend damit.

9. Ich kann keine weitere Aufnahme mehr hinzufügen. Was kann ich tun?

Das Speichermedium ist eventuell voll. Bitte löschen Sie entsprechend Aufnahmen von Ihrem Speichermedium, um neue Sendungen aufnehmen zu können. Bitte beachten Sie auch, dass Sie mehrere Sendungen nicht parallel aufnehmen können. Während der Aufnahme einer Sendung können Sie aber trotzdem eine weitere Sendung über Ihre IPTV-Box anschauen.

10. Wo kann ich erfahren, welche Software Version auf meinem Gerät installiert ist?

Die Angabe der aktuellen Software Version finden Sie unter dem Menüpunkt „Einstellungen“ oben rechts.

11. Die IPTV-Box lässt sich nicht bedienen. Was kann ich tun?

Ziehen Sie den Netzstecker für ca. 5 Sekunden und starten Sie die IPTV-Box anschließend neu. Sollte sie danach noch immer nicht funktionieren, führen Sie einen Reset auf Werkseinstellungen durch.

12. Das Bild ist nicht komplett sichtbar oder verzerrt. Was kann ich tun?

In diesem Fall ist das Bildformat oder Seitenverhältnis nicht korrekt eingestellt. Dies können Sie im Menüpunkt „Einstellungen / Audio & Video“ anpassen.

13. Das USB-Speichermedium für die Aufnahmen wird nicht erkannt. Was kann ich tun?

Die IPTV-Box formatiert das USB-Speichermedium in der Regel automatisch. Sollte dies einmal nicht der Fall sein, können Sie alternativ das Speichermedium im Format ext4 formatieren.

14. Wie lange kann ich im Live-TV die Pausen-Funktion nutzen (Timeshift)?

Die Funktion Timeshift zeichnet die Sendung so lange auf, bis die Kapazitätsgrenze des angeschlossenen USB-Sticks erreicht ist. Beim Ausschalten der IPTV-Box oder beim Umschalten auf einen anderen Sender stoppt Timeshift die Aufzeichnung automatisch.

15. Funktioniert die Timeshift-Funktion auch, wenn ich kein USB-Speichermedium eingesteckt habe?

Nein, ein Speichermedium muss eingesteckt sein, damit die Timeshift-Funktion genutzt werden kann.