

# Gesprächs- und Servicepreise

## Preise national, deutsches Mobilfunknetz und Auslandsgespräche

Alle Preise in €/Min.	Nebenzeit	
	Hauptzeit Mo.–Fr. 8–18 Uhr	Mo.–Fr. 18–8 Uhr, Sa., So. und Feiertage (Saarland)

### Nationales Mobilfunknetz

D1 T-Mobile, D2 Vodafone	0,15	0,15
E-Plus, O <sub>2</sub> , mobilcom	0,17	0,17

Die Abrechnung erfolgt minutengenau. Sonstige Gesprächspreise, z. B. für Gespräche zu Sonderrufnummern, können auf [www.energis-highspeed.de](http://www.energis-highspeed.de) eingesehen werden.

### Internationales Festnetz

rund um die Uhr

Ausland 1 Festnetz	0,02	AUSLAND MOBIL 1	0,23
Australien, Belgien, China, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hawaii, Israel, Italien, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Singapur, Spanien, Südkorea, USA			

Ausland 2 Festnetz	0,05	AUSLAND MOBIL 2	0,23
Alaska, Andorra, Argentinien, Bulgarien, Chile, Estland, Finnland, Gibraltar, Guadeloupe, Guam, Hong Kong, Irland, Island, Japan, Kokos- & Weihnachtsinseln, Liechtenstein, Malaysia, Malta, Monaco, Neuseeland, Panama, Puerto Rico, San Marino, Slowakei, Slowenien, Taiwan, Thailand, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern (griech.), Kroatien, Litauen, Rumänien, Lettland, Martinique, Reunion, Französisch-Guayana, Mayotte			

Ausland 3 Festnetz	0,08	AUSLAND MOBIL 3	0,33
Bahamas, Bangladesch, Brasilien, Costa Rica, Georgien, Irak, Iran, Jordanien, Kolumbien, Kosovo, Malawi, Mazedonien, Nördliche Marianen, Pakistan, Peru, Russland, Sambia, Serbien, Südafrika, Ukraine, Zypern (türk.)			

Ausland 4 Festnetz	0,15	AUSLAND MOBIL 4	0,40
Albanien, Algerien, Armenien, Bahrain, Benin, Bermuda, Ecuador, El Salvador, Gabun, Ghana, Guatemala, Indien, Indonesien, Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Kuwait, Laos, Libanon, Macao, Marokko, Mexico, Mosambik, Nigeria, Paraguay, Ruanda, Samoa, Simbabwe, Sri Lanka, Sudan, Tadschikistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Vietnam			

Ausland 5 Festnetz	0,25	AUSLAND MOBIL 5	0,50
Ägypten, Angola, Anguilla, Antigua Barbuda, Aserbaidshan, Bhutan, Bolivien, Bosnien Herzegovina, Burkina Faso, Dominikanische Republik, Elfenbeinküste, Färöer, Jemen, Jungferninseln, Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun, Kongo, Mauritius, Moldawien, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Niederländische Antillen, Niger, Oman, Philippinen, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Süd-Sudan, Swaziland, Tansania, Togo, Trinidad und Tobago, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Zentralafrika			

Ausland 6 Festnetz	0,40	AUSLAND MOBIL 6	0,65
Afghanistan, Äquatorialguinea, Aruba, Äthiopien, Barbados, Belize, Botswana, Burundi, Dominica, Eritrea, Französisch Polynesien, Gambia, Grenada, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaika, Kap Verde, Katar, Komoren, Lesotho, Liberia, Libyen, Madagaskar, Malediven, Mali, Marshallinseln, Mauretanien, Mikronesien, Namibia, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Palästina, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und Grenadinen, Surinam, Tonga, Vereinigte Arabische Emirate, Weißrussland			

Ausland 7 Festnetz	0,80	AUSLAND MOBIL 7	1,05
Cookinseln, Demokratische Republik Kongo, Djibuti, Falklandinseln, Fidschi, Grönland, Guinea, Himmelfahrtsinsel, Kiribati, Kuba, Myanmar, Niue, Nordkorea, Osttimor, Palau, Papua Neuguinea, Samoa, Somalia, Syrien, Tuvalu, Vanuatu			

Ausland 8 Festnetz	1,20	AUSLAND MOBIL 8	1,45
Ehem. australische Territorien, Diego Garcia, Nauru, Norfolkinseln, Salomonen, Sao Tome und Principe, St. Helena, Tokelau, Wallis und Futuna			

## Sonstige Preise und Gebühren

Einmalige Anschlussgebühr	69,50 €
---------------------------	---------

Einmalige Anschlussgebühr Flex-Tarif	99,50 €
--------------------------------------	---------

### Änderungspreise

Anschlussmitnahme bei Umzug	50,00 €
-----------------------------	---------

Nachträgliche Zuweisung neuer Rufnummern	20,00 €
--	---------

Aufwandsgebühr Anschlussperre	15,00 €
-------------------------------	---------

Rufnummernsperre (Ausland, Mobilfunk, Sonderrufnummern)	je 5,00 €
---	-----------

Weitere Rufnummern/MSN (bis zu 10 Stück)	5,95 €/Monat
--	--------------

Nachträgliche Änderung des Internetprofils	20,00 €
--	---------

öffentlich dynamische IP-Adresse	2,95 €/Monat
----------------------------------	--------------

Rufnummernmitnahme bei Kündigung	10,00 €
----------------------------------	---------

Rechnung per Post (Online-Rechnung kostenlos)	2,95 €/Monat
---	--------------

### Servicepreise

Basisinstallation* <sup>6</sup>	89,50 €
---------------------------------	---------

### Erweiterte Installation\*<sup>7</sup>/Störungsbehebung vor Ort

Anfahrtspauschale* <sup>8</sup>	25,00 €
---------------------------------	---------

+ Entgelt pro Arbeitseinheit (1/4 Stunde)	15,00 €
---	---------

sonstige Arbeiten* <sup>9</sup>	nach Aufwand
---------------------------------	--------------

Versand von Hardware	9,95 €
----------------------	--------

### Hardwarepreise

FRITZ!Box 7530	3,95 €/Monat
----------------	--------------

FRITZ!Box 7590	5,95 €/Monat
----------------	--------------

### Preise IPTV

monatlich einmalig

#### Grundpaket

TV Basic, IPTV-Box inkl. Fernbedienung und USB-Stick bereits enthalten.	9,99 €	44,99 €
---	--------	---------

#### Optional

Zusätzliche IPTV-Box inkl. Fernbedienung und USB-Stick-Miete	4,99 €	19,99 €* <sup>10</sup>
--	--------	------------------------

Zusätzlicher USB-Stick 32 Gig.	-	19,99 €
--------------------------------	---	---------

Ersatz-Fernbedienung	-	19,99 €
----------------------	---	---------

\*Bei nachträglicher Beauftragung

### Pakete

HD Paket	6,90 €	-
----------	--------	---

Russisch	12,90 €	-
----------	---------	---

Türkisch	7,90 €	-
----------	--------	---

Polnisch	6,90 €	-
----------	--------	---

Italienisch	6,90 €	-
-------------	--------	---

Spanisch	2,90 €	-
----------	--------	---

Portugiesisch	2,90 €	-
---------------	--------	---

Englisch	1,90 €	-
----------	--------	---

Französisch	1,90 €	-
-------------	--------	---

<sup>6</sup> Die Basisinstallation umfasst den Anschluss der von der VSE NET GmbH bereitgestellten Hardware an das vorhandene Leitungsnetz. Grundlage der Basisinstallation ist ein funktionierender und virenfreier PC mit Netzwerkkarte, der am energis Highspeed Netz angeschlossen werden kann. | <sup>7</sup> Die erweiterte Installation umfasst weitergehende Installationen an Ihrem Leitungsnetz wie den Aufbau und die Einrichtung einer TK-Anlage, die bei VSE NET GmbH gekauft wurde, und Leitungsnetzarbeiten. Das Einbinden weiterer Endgeräte in das WLAN-Netz ist grundsätzlich möglich. Die Inbetriebnahme und Installation von nicht von der VSE NET GmbH erhaltener Hardware kann nicht gewährleistet werden. Die Endgeräte müssen virenfrei und mit aktueller Software ausgestattet sein. | <sup>8</sup> Wegezeiten werden nicht als Arbeitszeiten gerechnet. | <sup>9</sup> Sonstige Arbeiten umfassen insbesondere Änderungen/Erweiterungen der bestehenden Hausverkabelung, das Setzen neuer Netzabschlüsse etc. und werden nach Aufwand berechnet.