

Tastenkombination zur Aktivierung von Leistungsmerkmalen

So einfach geht's. Für verschiedene Leistungsmerkmale wie Anklopfen, Dreierkonferenz oder Rufumleitung zu einem anderen (Mobil-) Telefon gelten im Netz von energis Highspeed / VSE NET GmbH seit dem 1. Juni 2006 folgende Tastenkombinationen:

Leistungsmerkmal	Aktivierung/Verwendung	Deaktivierung
Anklopfen aktivieren	* 4 3 #	# 4 3 #
Anklopfen abweisen	R 0	
Anklopfen annehmen/makeln	R 2	
Aktive Verbindung beenden	R 1 oder auflegen	
Dreierkonferenz	R DT <Telefonnummer>, <Sprechen> R 3	
Fallweise Rufnummerunterdrückung	* 3 1 * <Telefonnummer> #	
Rückfragen Aktive Verbindung beenden	R DT <Telefonnummer> R 1	
Rückruf bei besetzt	R * 3 7 #	# 3 7 #
Rückruf bei Nichtmelden	R * 3 8 #	# 3 8 #
Umleitung bei besetzt	* 6 7 * <Telefonnummer> #	# 6 7 #
Umleitung bei Nichtmelden	* 6 8 * <Telefonnummer> #	# 6 8 #
Umleitung sofort	* 2 1 * <Telefonnummer> #	# 2 1 #
CLIR on	* 3 1 *	# 3 1 #
CLIR one shot	* 4 1 # <Telefonnummer>	

R = Rückfrage-Taste mit Hook Flash-Funktion – bei vielen Telefonen ist die R-Taste für diesen Flash programmiert, andernfalls erreicht man ihn auch durch einen kurzen Druck auf die Gabel.

DT = Doppelten Wählen abwarten.

Weitere Erklärungen auf der Rückseite. Bitte wenden.

energis⁷

Leistungsmerkmale – ganz einfach erklärt

Mehr Vorteile mit Ihrer
energis-highspeed Verbindung.

Anklopfen

Mit dieser Funktion sind Sie auch im Besetztfall jederzeit erreichbar. Ist die Anklopffunktion aktiviert, wird auch während eines bestehenden Gesprächs das Ankommen eines weiteren Anrufs mit einem nur für Sie hörbaren Ton angezeigt. Der Anrufer hört das normale Läuten, während er wartet. Es kann maximal ein zusätzlicher Anrufer „anklopfen“. Die Funktion Anklopfen können Sie selbst ein- bzw. ausschalten.

Dreierkonferenz

Mit der Dreierkonferenz können Sie während eines bestehenden Gesprächs eine dritte Person in das Gespräch aufnehmen. Die Dreierkonferenz können Sie selbst einschalten.

Fallweise Rufnummerunterdrückung

Wird Ihre Rufnummer bei abgehenden Telefonverbindungen standardmäßig übermittelt, bieten wir Ihnen mit diesem Service die fallweise Rufnummerunterdrückung beim nächsten Gespräch an. Wenn Sie die Übermittlung Ihrer Rufnummer für ein Gespräch nicht wünschen, können Sie die Funktion aktivieren.

Umleitung bei besetzt

Sollten Sie gerade telefonieren, wenn jemand versucht Sie zu erreichen, dann wird der Anruf auf die von Ihnen angegebene Rufnummer umgeleitet.

Rückfrage

Hiermit bieten wir Ihnen die Möglichkeit, während eines Gesprächs den aktuellen Gesprächspartner zu „parken“ und mit einem weiteren Teilnehmer eine Verbindung zwecks Rückfrage aufzubauen. Die beiden dann bestehenden Verbindungen können dann entweder „gemakelt“ oder aber die Verbindung mit dem ersten Teilnehmer nach Beendigung der Rückfrage fortgesetzt werden.

Rückruf bei besetzt

Unser Service „Rückruf bei besetzt“ bietet Ihnen eine große Erleichterung beim Telefonieren. Kommt eine gewählte Verbindung nicht zustande, weil der Teilnehmer am anderen Ende gerade ein Gespräch führt und wurde das Leistungsmerkmal „Rückruf bei besetzt“ programmiert, so erhalten Sie, sobald die Leitung wieder frei ist, automatisch einen Rückruf. Nach dem Abheben wird die ursprünglich gewählte Verbindung automatisch wieder hergestellt. Dieser Service steht Ihnen nur innerhalb des energis Highspeed Netzes zur Verfügung.

Umleitung sofort

Mit der Aktivierung dieser Funktion werden alle ankommenden Anrufe sofort auf die von Ihnen angegebene Rufnummer umgeleitet.