

Ihre Box zum Internet

Wichtig:

Schützen Sie Ihre Endgeräte, zu denen auch die FRITZ!Box gehört, vor Überspannung. Am besten ziehen Sie bei Unwetter/Gewitter den Netzstecker der FRITZ!Box. Darüber hinaus empfehlen wir die Verwendung eines hochwertigen Überspannungsschutzes für die Steckdose. Der Elektro-Fachhandel Ihres Vertrauens berät Sie gerne.

Bitte installieren Sie Ihre FRITZ!Box aufrecht am besten an der Wand. Dies dient einer besseren Kühlung der FRITZ!Box und hilft, die Box bestmöglich mit Ihren vielen Möglichkeiten zu nutzen.

Schnelle Hilfe

Die Installation war nicht erfolgreich und Internet sowie Telefon funktionieren nicht? Das können mögliche Ursachen sein:

Ist die FRITZ!Box mit Strom versorgt?

Der Netzstecker der FRITZ!Box muss an der Steckdose angeschlossen sein.

Wurde ein Software-Update durchgeführt?

Sie müssen keinerlei Updates selbstständig durchführen. In diesem Fall informieren Sie sich einfach über unser Störungstelefon 0681 9069–2440.

Ist Ihr Splitter vielleicht noch angeschlossen?

Mit energis Highspeed benötigen Sie diesen nicht mehr.



Alle Infos unter: **0681 9069-2440**

Sie erreichen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an unseren Service-Telefonen montags bis freitags von 7.30 bis 21 Uhr, Samstag von 8 bis 18 Uhr

energis Highspeed

ein Produkt der VSE NET GmbH

Heinrich-Böcking-Str. 10–14 66121 Saarbrücken

T 06819069-2440 F 06819069-2441

service@energis-highspeed.de energis-highspeed.de



FRITZ!Box anschließen

Ziehen Sie am Tag der Freischaltung zuerst alle Stecker aus Ihrer Telefonbuchse (TAE-Dose). Denken Sie bitte daran, auch Splitter, Modem, Router und das Telefon herauszuziehen. Jetzt verbinden Sie das Netzteil mit der FRITZ!Box und stecken den Stromstecker in eine Steckdose.



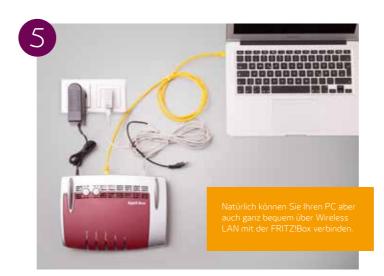
Das lange, graue Kabel verbindet Ihre FRITZ!Box mit der TAE-Dose. Verbinden Sie dazu das kurze Kabelende mit dem DSL-Adapter und stecken diesen in die "F-Buchse" der TAE-Dose. Das lange Kabelende stecken Sie in die Buchse "DSL/TEL" an Ihrer neuen FRITZ!Box. Das schwarze Kabelende bleibt frei.

Die FRITZ!Box konfiguriert sich von selbst. Dieser Vorgang kann mehrere Minuten dauern. Ziehen Sie währenddessen auf keinen Fall den Stecker. Während der Synchronisierung leuchten die LED-Lämpchen an der Vorderseite der FRITZ!Box. Wenn die LED für "Power-DSL" dauerhaft leuchtet, ist Ihre FRITZ!Box einsatzbereit.



Computer anschließen







Telefone anschließen





