

Gesprächs- und Servicepreise

Preise national, deutsches Mobilfunknetz und Auslandsgespräche

Alle Preise in €/Min.	Nebenzeit	
	Hauptzeit Mo.–Fr. 8–18 Uhr	Mo.–Fr. 18–8 Uhr, Sa., So. und Feiertage (Saarland)
Nationales Festnetz		
„energis Highspeed miteinander“	0,01	0,01
City	0,025	0,0125
Saarland	0,03	0,015
Deutschland	0,04	0,02
Mit Telefonflatrate*2	0,00	0,00

Nationales Mobilfunknetz

D1 T-Mobile, D2 Vodafone	0,15	0,15
E-Plus, O ₂ , mobilcom	0,17	0,17

Die Abrechnung erfolgt minutengenau. Sonstige Gesprächspreise, z. B. für Gespräche zu Sonderrufnummern, können auf www.energis-highspeed.de eingesehen werden.

Internationales Festnetz

rund um die Uhr

Ausland 1 Festnetz	0,02
Australien, Belgien, China, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hawaii, Israel, Italien, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Singapur, Spanien, Südkorea, USA	
Ausland 2 Festnetz	0,045
Alaska, Andorra, Argentinien, Bulgarien, Chile, Estland, Finnland, Gibraltar, Guadeloupe, Guam, Hong Kong, Irland, Island, Japan, Kokos- & Weihnachtsinseln, Malaysia, Malta, Monaco, Neuseeland, Panama, Puerto Rico, San Marino, Slowakei, Slowenien, Taiwan, Thailand, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern (griech.)	
Ausland 3 Festnetz	0,08
Bahamas, Bangladesch, Brasilien, Costa Rica, Georgien, Irak, Iran, Jordanien, Kolumbien, Kosovo, Kroatien, Liechtenstein, Litauen, Malawi, Martinique, Mazedonien, Nördliche Marianen, Pakistan, Peru, Reunion, Rumänien, Russland, Sambia, Serbien, Südafrika, Ukraine, Zypern (türk.)	
Ausland 4 Festnetz	0,15
Albanien, Algerien, Armenien, Bahrain, Benin, Bermuda, Ecuador, El Salvador, Französisch-Guayana, Gabun, Ghana, Guatemala, Indien, Indonesien, Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Kuwait, Laos, Libanon, Macao, Marokko, Mexico, Mosambik, Nigeria, Paraguay, Ruanda, Samoa, Simbabwe, Sri Lanka, Sudan, Tadschikistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Vietnam	
Ausland 5 Festnetz	0,25
Ägypten, Angola, Anguilla, Antigua Barbuda, Aserbaidschan, Bhutan, Bolivien, Bosnien Herzegovina, Burkina Faso, Dominikanische Republik, Elfenbeinküste, Färöer, Jemen, Jungferninseln, Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun, Kongo, Lettland, Mauritius, Mayotte, Moldawien, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Niederländische Antillen, Niger, Oman, Philippinen, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Süd-Sudan, Swaziland, Tansania, Togo, Trinidad und Tobago, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Zentralafrika	
Ausland 6 Festnetz	0,40
Afghanistan, Äquatorialguinea, Aruba, Äthiopien, Barbados, Belize, Botswana, Burundi, Dominica, Eritrea, Französisch-Polynesien, Gambia, Grenada, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaika, Kap Verde, Katar, Komoren, Lesotho, Liberia, Libyen, Madagaskar, Malediven, Mali, Marshallinseln, Mauretanien, Mikronesien, Namibia, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Palästina, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und Grenadinen, Surinam, Tonga, Vereinigte Arabische Emirate, Weißrussland	
Ausland 7 Festnetz	0,80
Cookinseln, Demokratische Republik Kongo, Djibuti, Falklandinseln, Fidschi, Grönland, Guinea, Himmelfahrtsinsel, Kiribati, Kuba, Myanmar, Niue, Nordkorea, Osttimor, Palau, Papua Neuguinea, Samoa, Somalia, Syrien, Tuvalu, Vanuatu	
Ausland 8 Festnetz	1,20
Ehem. australische Territorien, Diego Garcia, Nauru, Norfolkinseln, Salomonen, Sao Tome und Principe, St. Helena, Tokelau, Wallis und Futuna	

Internationales Mobilfunknetz

rund um die Uhr

Ausland mobil (zusätzlich zum jeweiligen Auslandsfestnetzpreis)	0,25
---	------

Sonstige Preise und Gebühren

EINMALIG

Einmalige Aktivierungsgebühren

Aktivierungsgebühr bei Anschlussübernahme	95,00 €
Aktivierungsgebühr bei Neuanschaltung	149,00 €

Einmalige Änderungspreise

Anschlussmitnahme bei Umzug	50,00 €
Nachträgliche Zuweisung neuer Rufnummern	20,00 €
Aufwandsgebühr Anschluss Sperre	15,00 €
Rufnummernsperre (Ausland, Mobilfunk, Sonderrufnummern)	je 5,00 €
Weitere Rufnummern/MSN (bis zu 10 Stück)	6,00 €/Monat
Nachträgliche Änderung des Internetprofils	20,00 €
öffentlich dynamische IP-Adresse	2,50 €/Monat
Rufnummernmitnahme bei Kündigung	15,00 €
Rechnung per Post (Online-Rechnung kostenlos)	1,95 €/Monat

Servicepreise

Basisinstallation*3	69,00 €
Erweiterte Installation*4/Störungsbehebung vor Ort	
Anfahrtspauschale*5	25,00 €
+ Entgelt pro Arbeitseinheit (1/4 Stunde)	15,00 €
sonstige Arbeiten*6	nach Aufwand

Preise IPTV

monatlich einmalig

Grundpaket

TV Basic (ist erforderlich)	9,99 €	19,99 €
IPTV-Box inkl. Fernbedienung und USB-Stick-Miete (ist erforderlich)	4,99 €	–

Optional

Zusätzliche IPTV-Box inkl. Fernbedienung und USB-Stick-Miete	4,99 €	–
Zusätzlicher USB-Stick 32 Gig.	–	19,99 €
Ersatz-Fernbedienung	–	19,99 €

Pakete

HD Paket	4,90 €	–
Russisch Premium	12,90 €	–
Türkisch	7,90 €	–
Polnisch	6,90 €	–
Italienisch	6,90 €	–
Spanisch	2,90 €	–
Portugiesisch	2,90 €	–
Englisch	1,90 €	–
Französisch	1,90 €	–